



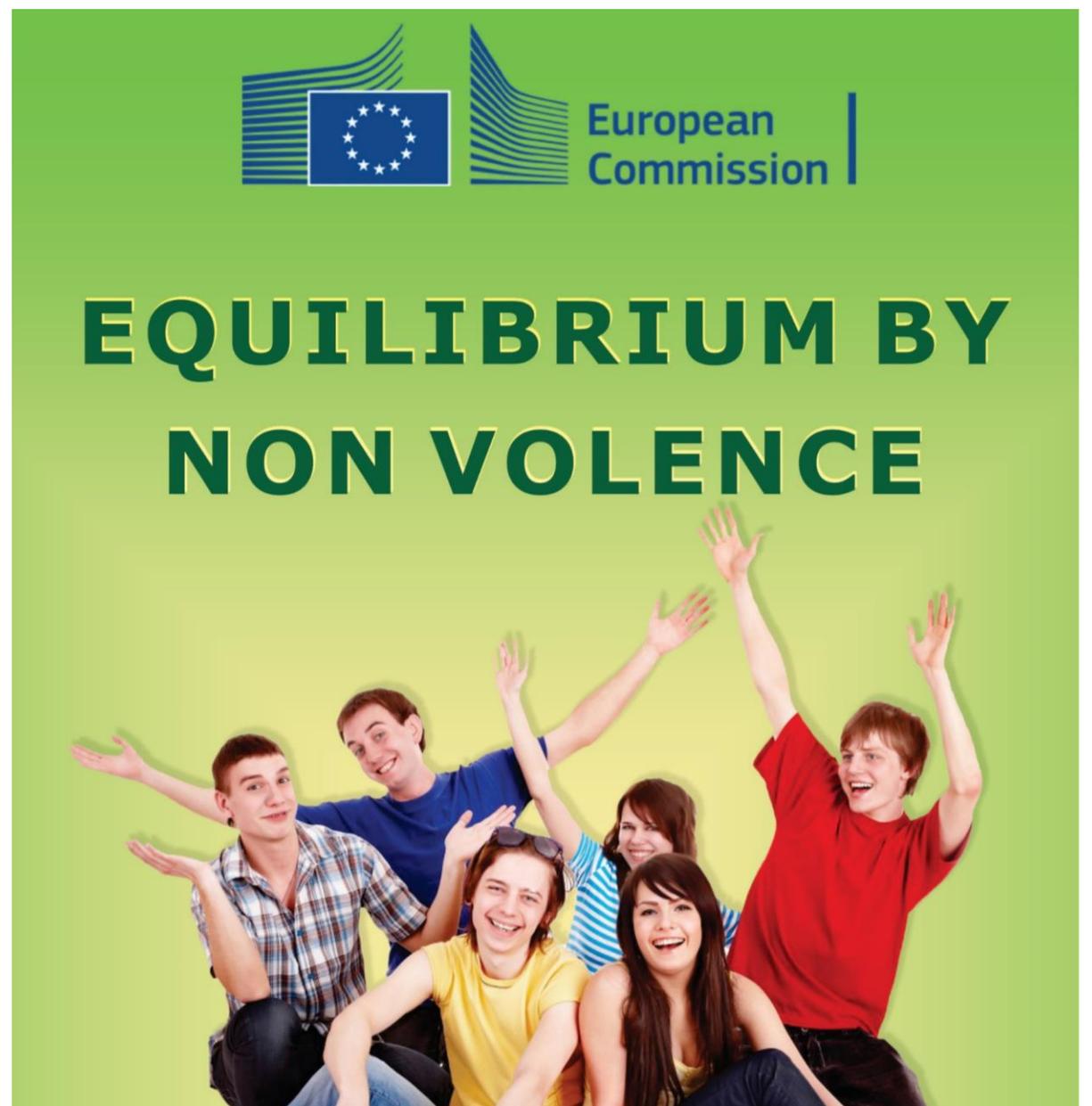
**Romania**

**Italy**

**Cyprus**

## **Corso interattivo**

**Zivac Group Central  
Technological High School 1 Alexandria  
IIAPHS  
DIONE**





# **Equilibrio significa comportamento non violento**

Cosa è importante capire

- Come le emozioni possono influenzare il comportamento violento
- Come possono essere gestite le emozioni negative
- Meccanismi alla base dell'insorgenza della violenza

# Emozioni

Emozioni negative e  
positive

Gestione delle  
emozioni negative



**Uno studente a scuola  
alza la voce con un suo  
compagno**

**Questo causa una forte  
emozione**

**Una forte emozione può  
portare lo studente a  
reagire con aggressività**

- Le emozioni sono complessi stati di vita, causano cambiamenti mentali e psicologici nell'individuo, influenzano anche il pensiero e il comportamenti
- Possiamo avere delle emozioni molto forti, tali emozioni inducono le persone a compiere azioni che normalmente non farebbero

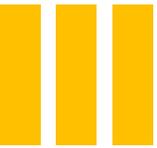
- Ci sono delle emozioni di base che sono universali
- Possono essere riconosciute da tutte le culture del mondo
- Appaiono inconsapevolmente
- Si tratta di reazioni fisiologiche





**Quali sono le  
emozioni di base?**

**Felicità  
Tristezza  
Rabbia  
Paura  
Disgusto  
Disprezzo  
Sorpresa**



## Come si creano le emozioni

C'è un processo di valutazione che porta a tale risposta

- Processi cognitivi
- Cambiamenti fisiologici
- Esperienza soggettiva
- Espressioni facciali



The diagram consists of three chevron-shaped boxes pointing to the right, arranged horizontally. The first box is orange and contains the text 'Il Sistema nervoso centrale riceve uno stimolo'. The second box is green and contains the text 'Azione' and 'Emozione'. The third box is yellow and contains the text 'Risposta'.

**Il Sistema  
nervoso  
centrale  
riceve uno  
stimolo**

**Azione  
Emozione**

**Risposta**

# Emozioni Positive

**La gioia crea il desiderio di giocare, spinge verso il confine e porta allo sviluppo della creatività**

**L'interesse si espande creando il desiderio di esplorare, recuperare nuove informazioni ed esperienze e espandere se stessi in questo processo**

**La soddisfazione si estende creando appagamento per le attuali circostanze di vita e integra questi aspetti in nuove opinioni su se stessi e sul mondo**

**L'orgoglio segue i risultati personali, si espande creando il desiderio di condividere novità legate ai risultati e immaginare risultati futuri ancora più grandi**

**Amore, concettualizzato come un insieme di diverse emozioni positive (gioia, interesse, gratitudine) si crea in contesti e relazioni sicuri, si estende creando impulsi per giocare, esplorare e vivere delle esperienze con i propri cari**

# Emozioni Negative



- 
- Le emozioni sono sorgenti di informazioni che ci aiutano a capire cosa sta succedendo intorno a noi
  - Le emozioni negative, in particolare, possono aiutarti a riconoscere le minacce e a prepararti per affrontare i pericoli
  - Diverse esperienze di vita porteranno a diverse reazioni emotive

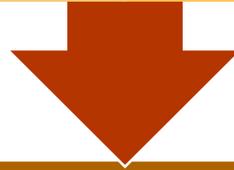


# **Gestione delle emozioni**

## Identificazione dell'emozione

Osservare attentamente

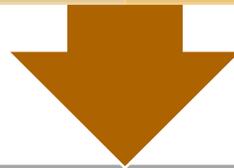
Sei felice, arrabbiato, ecc.



## Consapevolezza riguardo al perché l'emozione si presenta

Qualcuno ti ha fatto arrabbiare?

Hai incontrato una persona cara?



## Gestione della tua emozione

Mantieni l'emozione positive

Rimuovi l'emozione negativa  
spostandoti

# Gestione dell'emozione

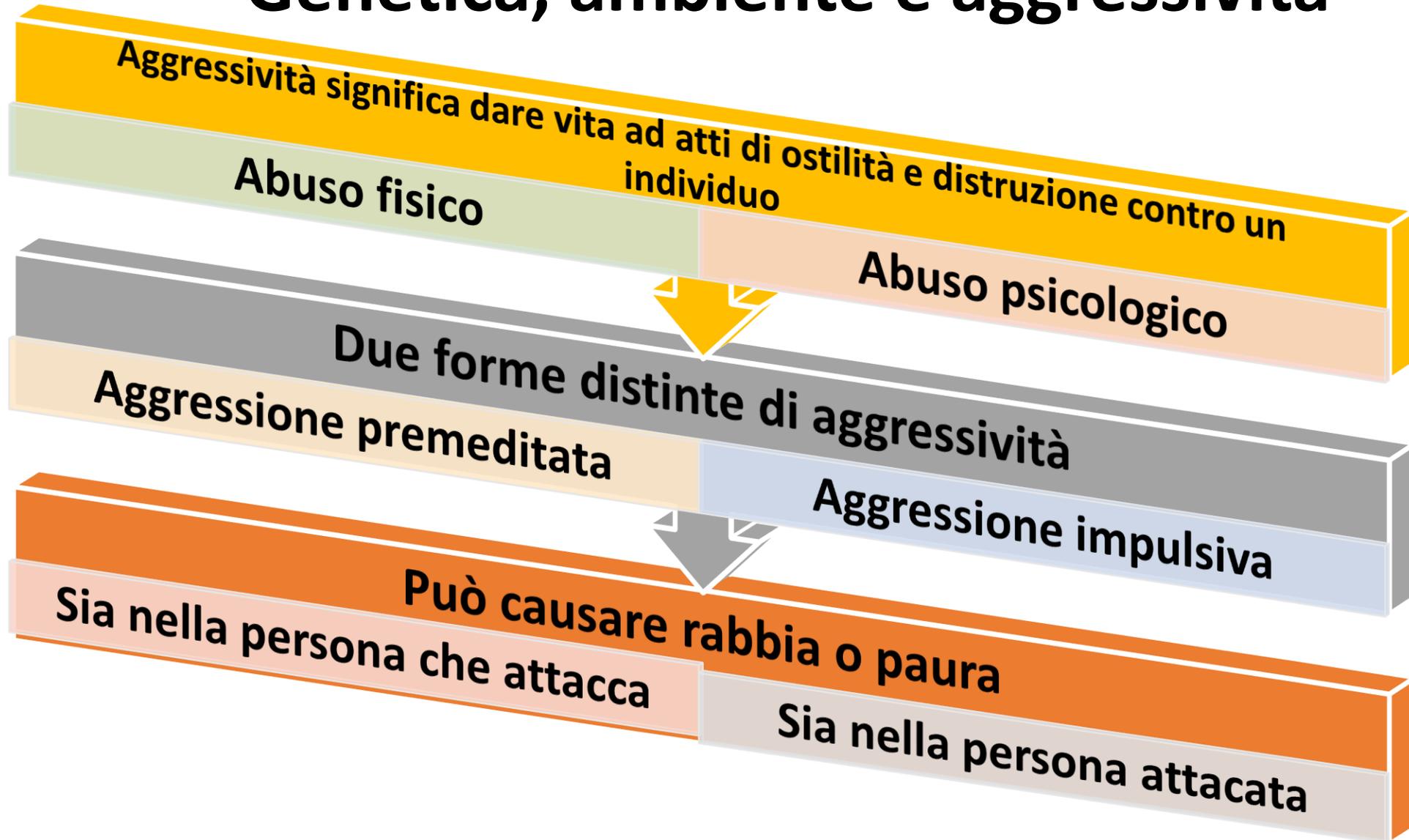
- È normale voler scappare dalle emozioni che ci fanno star male
- Le emozioni negative sono normali, sane e ci possono aiutare
- Queste emozioni non sono indice di malattia o di una bassa intelligenza emotiva.
- Cercare di nascondere le emozioni negative porta ad aumentare il dolore emotivo
- Nessuna emozione è priva di scopo. Abbiamo bisogno di esplorare e capire ancora molte cose riguardo agli scopi che stanno alla base delle emozioni



**È importante imparare a riconoscere e gestire le emozioni!**

---

# Genetica, ambiente e aggressività



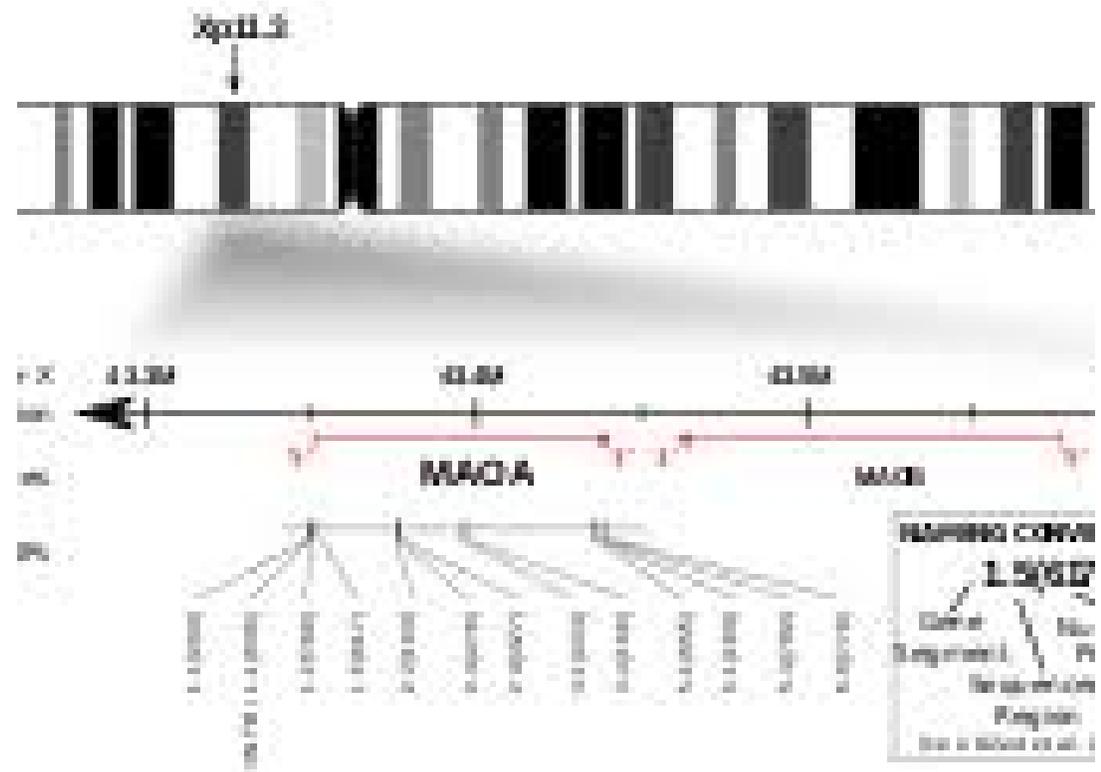


# Differenze individuali nell'aggressione

Perché alcune persone sono più cattive di altre?

- La bassa autostima porta alla violenza. Secondo quanto detto, le persone che non credono in se stesse cercano di sentirsi meglio attaccando gli altri
  - Alcune persone per sentirsi forti diventano aggressive quando la fiducia in se stessi è minacciata oppure quando la loro autostima è ferita
-

- Esiste una forma del gene MAOA (il quale regola il livello di serotonina nel cervello) che si correla con un aumento del comportamento aggressivo, ma ciò accade solo in coloro che hanno subito maltrattamenti durante l'infanzia
- Molti altri fattori contribuiscono all'insorgenza del comportamento violento, come vivere un'infanzia in un quartiere violento, avere dei genitori con comportamento antisociale, alti livelli di testosterone



# Rabbia e violenza

- La rabbia può nascere per varie ragioni, come l'orgoglio ferito, le aspettative non soddisfatte
- Possiamo usare la rabbia inconsciamente per incolpare gli altri a causa dei loro difetti, per stimolare il nostro ego, per mascherare altri sentimenti
- Molte situazioni che causano frustrazione, specialmente quando pensiamo che siano gli altri la causa dei nostri fallimenti, questo potrebbe scatenare la rabbia e l'aggressività
- La frustrazione è quello che proviamo quando non riceviamo ciò che vogliamo, quando non riusciamo a soddisfare le aspettative o quando qualcosa o qualcuno interferisce con i risultati desiderati

---

**Cos'è la violenza?**

**Cos'è il  
comportamento  
violento?**



# La violenza può essere classificata in tre categorie: personale, collettiva e istituzionale

## Violenza personale

Si tratta di un micro livello, significa che le azioni violente sono prodotte dall'individuo e indirizzate verso persone, animali o oggetti. Questa categoria include anche l'autolesionismo.

## Violenza collettiva

Si verifica quando gruppi di persone intraprendono azioni violente tra cui rivolte, rivoluzioni e guerre tra bande. Gli psicologi affermano che questo tipo di violenza ha conseguenze più gravi rispetto alla violenza personale.

## Violenza istituzionale

Atti violenti a scopo istituzionale. Include fenomeni estremi come le guerre, l'uccisione e la tortura in campi di concentramento o crimini commessi da governi totalitari.



# **Cos'è il comportamento violento?**

- Si tratta del comportamento di una persona che può danneggiare, ferire più persone o distruggere più proprietà
- Spesso il comportamento violento inizia con delle minacce verbali, ma a volte cresce e si trasforma in violenza fisica
- La violenza è un comportamento appreso, per questo è importante aiutare i bambini a imparare che la violenza non è un modo giusto per risolvere i conflitti

# Ci sono alcune cose che possono rendere violenta una persona

- Una storia d'infanzia con abusi
- Una storia di comportamenti violenti
- Bassa fiducia in sé stessi e sentimenti di perdita di speranza per la ma maggior parte del tempo
- Abuso di alcol e di droghe





# Violenza fisica

---

- Quando una persona usa il proprio corpo o alcuni oggetti per abusare di una persona
- Si tratta di colpire, tirare, attorcigliare i capelli, soffocare, bruciare, pugnalarlo, spingere, picchiare, mordere o qualsiasi altro trattamento duro
- Minacce con un'arma o un oggetto che possono causare delle lesioni
- Esposizione ad un ambiente difficile
- Crimine



# Violenza sessuale

- Forzato rapporto sessuale
- Forzare la persona a compiere atti sessuali che possono essere degradanti o dolorosi
- Colpire le parti sessuali del corpo
- Forzare la persona a vedere materiale pornografico, forzare a prendere parte alla messa in atto di materiale pornografico
- Commenti o giochi sessuali non desiderati
- Umiliazione, critica o provare a controllare la persona
- Prostituzione forzata
- Infondata accusa di promiscuità

# Violenza emotiva

- Colpa attribuita ad una persona per tutti i problemi
- Proibire alla persona di avere contatti con la famiglia e con gli amici
- Problemi legati alla gelosia
- Umiliare la persona
- Bullizzare la persona
- Provocare paura
- Minacce di lesioni se la persona non collabora
- Minaccia di abbandonare la persona



# Violenza psicologica

- Minacciare di danneggiare la persona o la sua famiglia
- Minacciare di fare del male
- Minacce di abbandono
- Attacco/molestie
- Distruzione della proprietà personale
- Aggressione verbale
- Isolare socialmente la persona
- Controllo della persona
- Trattare l'individuo come un servo



**Tipologie di  
comportamento  
Analisi del  
comportamento  
Comportamento  
assertivo**



- 
- Il comportamento è un insieme di azioni osservabili dell'individuo in relazione al suo ambiente
  - Il comportamento è il modo di agire e reagire in determinate circostanze e azioni
-



# Tipologie di comportamento

## Comportamento passive (non-assertive – *Non conto niente*)

- Persone che mostrano una gentilezza esagerata
  - Voce bassa, tono incerto
  - Spalle basse
  - Posizione di ritiro
  - Non hanno iniziativa, non hanno delle responsabilità, lasciano che siano gli altri a prendere le decisioni, non si espongono per chiedere qualcosa
-

- Il comportamento passivo spesso è la conseguenza di abusi durante l'infanzia
- O abbandono da parte dei genitori
- Una delle conseguenze di questo comportamento è il coinvolgimento in relazioni umilianti nelle quali giocano il ruolo di "vittima"



# Il comportamento passivo

- Non considerano i loro diritti
- Non difendono i loro interessi
- Non esprimono le loro emozioni e i loro sentimenti
- Permette agli altri di influenzarlo, esprime colpa, impotenza, solitudine, paura e ansia
- Gli altri considerano come poco importanti le sue idee
- Svaluta sé stesso
- Evita scontri diretti

- Non entra nelle discussioni
- Timido, sottomesso, umile
- Crede che il suo comportamento passivo lo aiuti ad accettare e comprendere gli altri
- Ha paura di disturbare o offendere qualcuno
- Non riesce a prendere decisioni
- Reagisce male alle critiche
- Evita di esprimere il suo parere durante i conflitti interpersonali



# Tipologie di comportamento

## Comportamento aggressivo

- La persona cerca sempre di vincere perché tutto è visto come una competizione
  - Sembra arrogante e sicuro di sé, ma in realtà maschera la sua bassa fiducia in sé stesso, spesso frustrazione, dolore quando non raggiunge l'obiettivo, attitudine dominante (domino prima di essere dominato)
  - Voce acuta, sarcasmo
-

- Le persone con comportamento aggressivo cercano di controllare le altre persone, gli eventi, le azioni altrui
- Soffre quando ci sono persone, cose e situazioni che non può controllare (il tempo, il funzionamento delle istituzioni ecc.)



# Il comportamento aggressivo

- Offende coloro che ha intorno
- Viola i diritti degli altri
- Usa un tono alto
- Usa espressioni offensive
- Compie azioni che disturbano gli altri
- Umilia le persone
- Attitudine di superiorità verso gli altri
- Critica le persone in modo distruttivo (per veri errori o immaginari) a lavoro tratta le persone con disprezzo

- Non accetta le opinioni e le idee altrui
- Non tollera consigli
- Non capisce le idee delle altre persone
- Interrompe l'interlocutore quando sta esprimendo le sue opinioni
- Prende decisioni senza consultare gli altri
- È insoddisfatto
- Parla tantissimo
- Trova delle colpe in tutto ciò che fanno gli altri
- È ostile e malvagio



# Tipologie di comportamento

**Passivo – aggressivo. Il messaggio è «forse sei tu, ma quello che pensa sono io»**

- Non si oppone apertamente, la frustrazione accumulata dalla repressione (a causa della mancanza di coraggio o del permesso di rispondere) si manifesta violentemente in situazioni inaspettate
  - Non esprime apertamente le sue opinioni, spesso per paura o per non fare errori, per non prendersi la responsabilità, attribuisce errori agli altri criticando
  - Spesso provoca dei conflitti all'interno della famiglia, dei capi, delle autorità, vorrebbero avere il controllo ma spesso non ci riescono per paura
  - Spesso scelgono relazioni nelle quali sia presente il “debole”, ovvero persone con poca fiducia in sé stesse e che ritengono “normali” le critiche.
-



# Tipologie di comportamento

**Comportamento assertivo. Il messaggio è “mi affermo così come sono,,**

- Le persone con comportamento assertivo riconoscono i loro bisogni e cercano di raggiungerli
  - Sono onesti con sé stessi e con gli altri, hanno sia un equilibrio interno sia nelle relazioni con gli altri
-

# Comportamento assertivo

- Rispettano i propri diritti e anche quelli altrui
- Esprimono i loro desideri, bisogni e sentimenti e preferiscono essere aperti e onesti
- Rispettano le persone
- Considerano le opinioni e le idee degli altri
- Apprezzano apertamente il lavoro delle persone
- Comunicano apertamente con gli altri

- Quando criticano qualcuno lo fanno in maniera costruttiva
- Buoni interlocutori, ascoltano senza interrompere, si fidano della forza e delle potenzialità degli altri
- Ascoltano i suggerimenti e ringraziano sinceramente
- Chiedono e offrono aiuto con piacere
- Sono responsive verso i bisogni degli altri



**Pasiv**

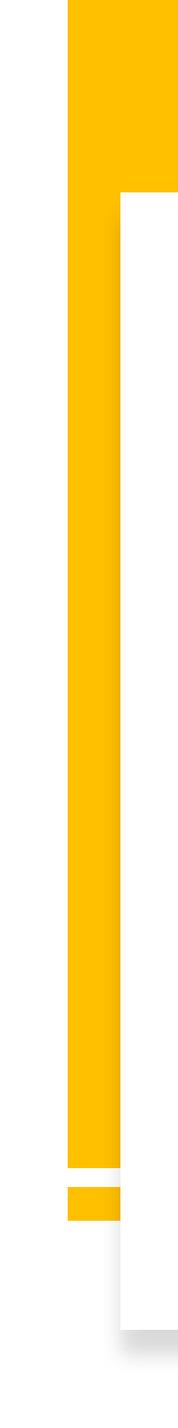


**ASERTIV**



**Agresiv**

**Il comportamento assertivo è quello che garantisce un equilibrio e non porta la persona a diventare violenta**



# **Comportamento assertivo**

## **Tecniche e metodi per la formazione dell'assertività**

# Assertività significa

Abilità nel  
trasmettere  
emozioni e  
sentimenti

Abilità nel  
trasmettere  
apertamente  
idee e opinioni

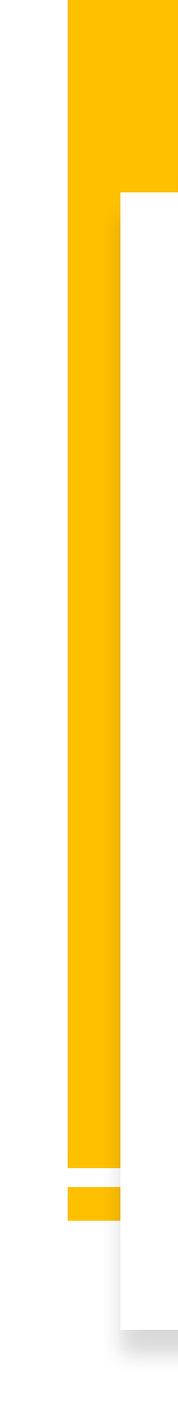
Capacità di  
lottare per i  
propri diritti

- 
- L'abilità di comunicare assertivamente sentimenti, emozioni e pensieri senza danneggiare l'integrità degli altri è un modo efficiente di comunicare
  - In questo tipo di interazione, si rispetta la dignità e diritti propri e altrui



# Cosa fa una persona con comportamento assertivo

- Se devono fare una dichiarazione condividono i loro sentimenti
  - Non minimizzano sé stessi e nemmeno gli altri
  - Sono il più semplici possibile attraverso parole chiare e specifiche
  - Sono specifici nei commenti e nelle critiche – si riferiscono al comportamento della persona e non alla persona
  - Usano un linguaggio neutrale, non esplosivo
  - Sono cooperativi, aperti e ricettivi verso gli altri
  - Affrontano subito o il prima possibile le situazioni difficili
-



# **Tecniche per stimolare l'assertività**

# Tecnica dell'ascolto attivo



Si materializza in conformità di 4 principi:

- Provvedere a risposte concrete
- Capendo i sentimenti altrui
- Manifestando comprensione e accettando di ricevere un messaggio
- Incoraggiando la conversazione

- **Tecnica del “disco graffiato”** frequentemente usata nell’autoaffermazione, consiste nel ripetere un’azione quando è necessario, ma diventando sempre più amichevole
- **Tecnica di Norman** implica di evitare la discussione in modo tale da non offendere l’interlocutore
- **La perdita di fumo** consiste nel trasmettere agli altri l’accettazione di alcune critiche, senza rinunciare al proprio punto di vista

- **La tecnica del supporto** serve per trovare un'alternativa. Proporre un'alternativa alle richieste degli altri è un bene quando la situazione ci implica di rifiutare, ma cercando di fornire supporto per il risolvere il problema.
- Queste tecniche si aggiungono all'espressione positive delle opinioni, all'appiattimento dei conflitti, al porre domande o addirittura al ritirarsi da una situazione senza uscita



**Esercizi per  
esprimere  
assertività**

# Esercizio 1

- Dividere gli studenti in tre gruppi
- Prendi tre note, ogni tipo di comportamento
- Ogni gruppo riceverà un foglio e lo completerà con il comportamento passivo, assertivo o aggressivo
- Ogni squadra metterà in scena davanti alle altre 2 squadre uno scenario che mostra il tipo di comportamento che hanno scelto
- Le tre tipologie di comportamento saranno poi discusse

# Esercizio 2

---

- Gli studenti sono divisi in tre gruppi
- Ogni gruppo riceve un foglio di carta e un pennarello.
- Vengono presentati alla classe alcuni messaggi e agli studenti viene chiesto di valutare se le risposte ai messaggi sono passive, aggressive e assertive

# Messaggi a cui gli student devono rispondere

- L'amico / fidanzata / fuma e ti prega di fumare con lui / lei
- Un tuo collega prende uno snack dalla tua borsa senza chiedertelo, ma tu sei molto affamato
- Programmi di andare a vedere un film con i tuoi colleghi in un determinato giorno ad una certa ora, ma loro cambiano giorno senza dirti nulla. Cosa fai?
- I tuoi colleghi scrivono sulla tua scrivania con un pennarello che non può essere cancellato: "sei un nerd!,,
- Un amico intimo ti tradisce dicendo cose non vere su di te in una cerchia di amici

- 
- 
- Discutere con gli studenti le risposte date e premiare il gruppo che ha vinto con belle parole
  - Il Gruppo vincitore è quello che ha dato le risposte più assertive

# Esercizio 3

## **Come possiamo sviluppare l'empatia?**

- Chiedere a uno studente di venire alla cattedra e dire qualcosa agli altri studenti
- Impareranno a decifrare il linguaggio del corpo
- Osserveranno il tono, le espressioni facciali e la postura di chi parla
- Proveranno a sentirlo a livello corporeo
- Capire se si sentono vicini al collega



# **Comunicazione efficiente**

## **Gli elementi della comunicazione**



---

## **Comunicazione**

è il processo attraverso il quale trasmettiamo e inviamo messaggi al destinatario attraverso un canale al fine di produrre determinati effetti su di esso (informazioni, convinzioni, cambiamento di comportamento, ecc.)



# Elementi di comunicazione



# Tipologie di comunicazione

- 
- Comunicazione ufficiale. Questa tipologia è specifica delle interazioni ufficiali
  - Comunicazione non ufficiale. Ci sono molte situazioni non ufficiali nelle quali la comunicazione non segue regole precise, si chiarisce prima il modo da adottare.
  - Comunicazione interpersonale, cioè dell'individuo con sé stesso. Questa forma si manifesta quando riflettiamo, quando prendiamo decisioni, quando pianifichiamo un'attività, ecc.
  - Comunicazione con più persone

# Tipologie di comunicazione

---

- Comunicazione di gruppo, portata avanti dai membri di un Gruppo strutturato (come a scuola o in famiglia)
- Comunicazione pubblica. Parlare è la forma più comune di comunicazione in pubblico, il messaggio è ricevuto da più persone che non intervengono con la comunicazione ma probabilmente attraverso un feedback non verbale (mimetismo, sguardo, postura)
- Comunicazione di massa. Attraverso questo tipo di comunicazione, le persone specializzate nella comunicazione inviano messaggi veloci a un vasto pubblico, da diverse aree del mondo, contemporaneamente, attraverso appropriati mezzi di telecomunicazione.

## **Comunicazione verbale**

- Uso delle parole

## **Comunicazione non verbale**

- Uso delle espressioni facciali e dei gesti

## **Comunicazione paraverbale**

- Uso dei suoni e delle pause

# Barriere della comunicazione

- Differenze nella percezione
- Conclusioni affrettate
- Stereotipi
- Linguaggio povero
- Scarso interesse
- Poche espressioni
- Influenza della cultura
- Stress
- Accuratezza della comunicazione



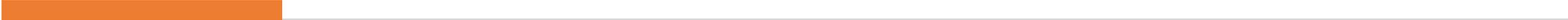
# Comunicazione effettiva - stili della comunicazione

---

- Stile cooperative – stile con il quale sviluppiamo la relazione
- Stile risolutivo- per risolvere i problemi
- Stile direttivo- dirige verso determinate reazioni
- Stile basato sulla negoziazione – utilizzato nella negoziazione
- Stile aggressivo- attacco verbale, intimidazione, violenza
- Stile passive / permissive – ignorare le proprie idee a favore degli altri
- Stile assertive – esprimere emozioni e credenze senza attaccare i diritti degli altri

# Responsabilità





**Significa obbligo di fare qualcosa, di rispondere, di rendere conto di qualcosa, di accettare le conseguenze**

# Studenti responsabili

---

- Fornisce le risposte adeguate alle domande
- Controllo degli impulsi
- Risolvere dei problemi
- Interazione cooperativa con gli altri
- Coinvolgimento nelle attività di classe



# Cosa significa responsabilità sociale?

- Rispettare gli altri
- Rispettare gli insegnanti
- Aiutare gli altri
- Incoraggiare gli altri
- Essere come gli altri
- Controllare il comportamento
- Essere disponibili





# Protocollo per imparare il senso di responsabilità

Fermarsi e analizzare le situazioni di difficoltà

- incontri di gruppo per discutere sulla responsabilità
  - formare il gruppo di lavoro
  - ogni gruppo ha una sua attività
  - Gli studenti stabiliscono gli obiettivi da raggiungere in ogni sessione
  - Ogni studente si offre volontario per preparare ed eseguire un gioco
  - Contratto di buone intenzioni
  - Peace Bank per la risoluzione dei conflitti
-



# Domande dell'insegnante

- Chi non ha causato problemi oggi?
  - Quanto hai lavorato duramente oggi?
  - Quanto è durato il tuo auto-controllo oggi?
  - Come hai gestito il gioco oggi?
  - Hai aiutato qualcuno a imparare a scuola oppure fuori?
  - Chi ha provato qualcosa che ha bisogno di miglioramenti?
-

# **Conflitto Risoluzione del conflitto**



**Il conflitto è la  
percezione della  
differenza tra diversi  
punti di vista tra due o  
più persone**





Una comunicazione adeguata aiuta l'insegnante a guidare gli studenti a trovare  
la giusta prospettiva per capire e risolvere i conflitti  
L'uso della violenza è il modo più primitivo per risolvere un conflitto

**il conflitto non si risolve con la violenza**



Tre posizioni psicologiche per  
capire la gestione del conflitto

Dominante  
Sottomesso  
Assertivo



# Una persona con il comportamento dominante

- Prende decisioni per gli altri
- Tende ad umiliare e a non stimare gli altri
- Vuole sempre aver ragione
- Non ascolta e interrompe di continuo
- Monopolizza la conversazione

# Una persona con comportamento sottomesso

- Non dice mai quello che pensa
- Cerca di essere gentile con tutti
- Dice di essere d'accordo anche se non lo è
- Di fronte due interlocutori dice di essere d'accordo con entrambi
- Evita la responsabilità
- Chiede sempre scusa e il permesso per fare qualunque cosa
- Evita di parlare in pubblico
- Non esprime quello che vuole



# Una persona con comportamento assertivo

- Ascolta
  - Negozia
  - Collabora
  - Si prende la responsabilità di ciò che dice e che fa
  - Accetta le critiche costruttive
  - Agisce di propria iniziativa
  - Non condanna
  - Non manipola
-

# Gestione del conflitto- tecnica del mirroring

- Imita i gesti e la lingua del tuo collega
- Non imitare tutto il linguaggio del corpo. Potrebbe essere troppo meccanico e poco efficiente
- Inoltre, monitorare l'intero linguaggio del corpo e replicarlo produce troppi sforzi e distrae dalla procedura di gestione dei conflitti
- Concentrati sul ritmo della conversazione. Non è importante adottare posizioni simili, ma usare la stessa velocità di movimento e linguaggio. Spesso ci sincronizziamo con persone che hanno lo stesso ritmo del discorso. Inoltre, l'uso di un ritmo vocale simile del nostro interlocutore ci costringe ad avere la stessa frequenza respiratoria
- Gestire costantemente qualsiasi variazione del linguaggio del corpo, può suggerire un possibile cambio di prospettiva



# 5 passi per gestire un conflitto

1. Acquista. Prima di iniziare l'argomento è molto importante ottenere le informazioni
  2. Approfondimento. Le informazioni raccolte, basate sul linguaggio del corpo, aiuteranno a formulare ulteriori domande di analisi.
  3. Allineare. L'uso di un linguaggio del corpo simile a quello del partner ti aiuterà a creare un maggiore senso di connessione e quindi a facilitare la comunicazione fruttuosa per entrambi
  4. Argomento persuasivo. Alcuni segni del linguaggio del corpo indicano l'incertezza dell'interlocutore, riducendo questi segnali aumenta il livello di persuasione del messaggio.
  5. Gestione degli oggetti. Puoi capire il linguaggio del corpo se la persona ha un'obiezione anche quando non lo dice. Inoltre, puoi capire se la gestione delle tue obiezioni è stata efficace.
-



# **Le tecniche di gestione dei conflitti aiutano a identificare le opinioni di entrambe le parti**

- Qual è la motivazione che ha portato al conflitto?
  - È la stessa motivazione per entrambe le parti?
  - Qual è la risorsa del conflitto?
  - Quando entrambe le parti possono definirsi soddisfatte?
  - Qual è il valore alla base del conflitto?
-



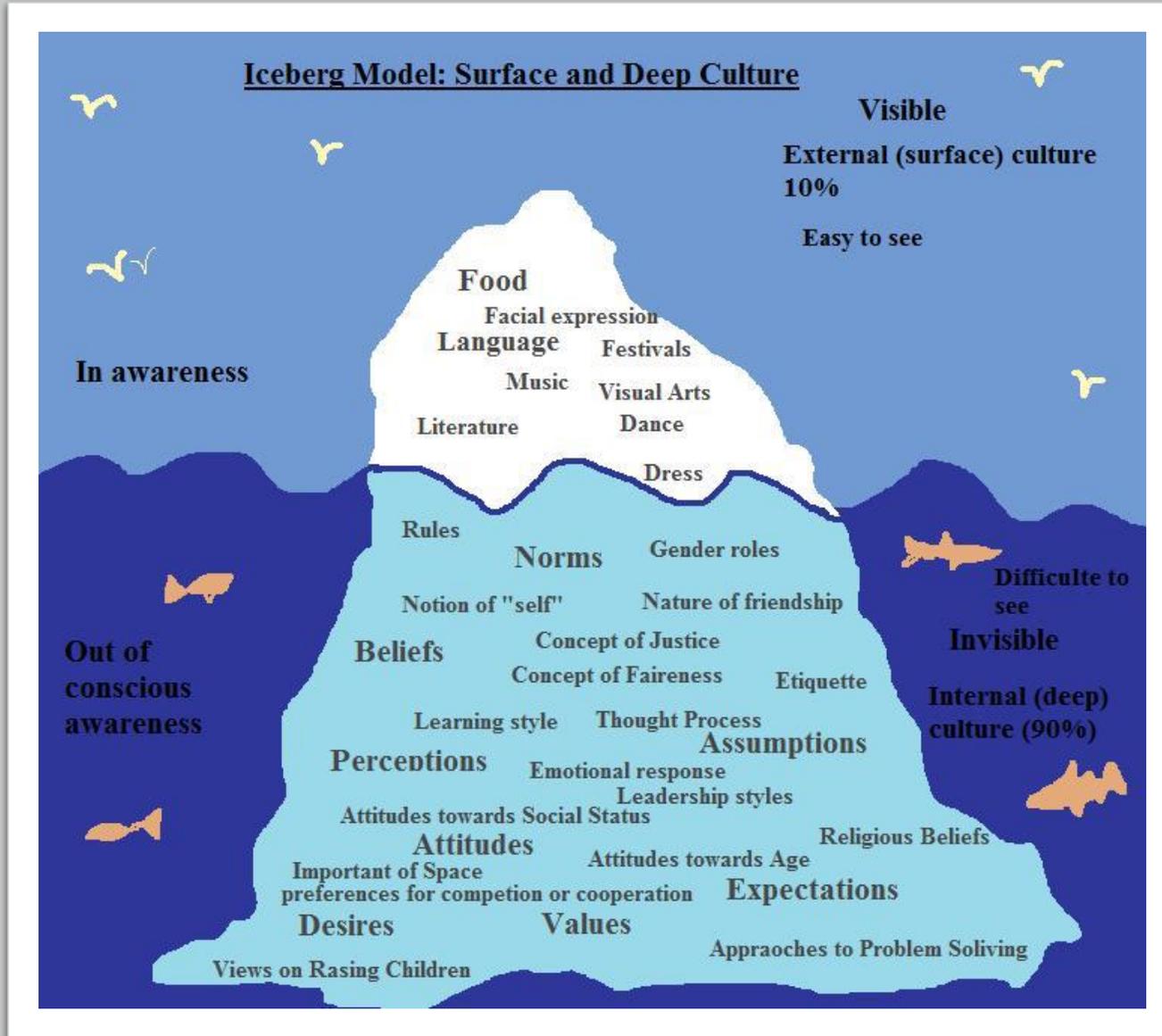
# **I quattro elementi che, secondo l'Università di Harvard, sono necessari per affrontare positivamente una negoziazione in un conflitto**

- Separare le persone dai problemi
  - Ciò che conta sono gli interessi reali, non le posizioni apparenti
  - Le parti, sia individualmente che collettivamente, devono generare delle alternative vantaggiose
  - Gli accordi devono essere basati su criteri oggettivi, attraverso i quali è possibile misurare i risultati dell'accordo
-

# Differenze culturali nei comportamenti

## La percezione della violenza in Romania, Italia e Cipro





**In un paese ciò  
 che vediamo  
 rappresenta una  
 piccola parte  
 rispetto a ciò che  
 non vediamo**

- Il bullismo scolastico si riferisce a tutti gli Stati membri dell'UE.
- È un affronto ai valori comuni di libertà, tolleranza e non discriminazione.
- I suoi effetti sono gravi e possono essere anche a lungo termine. Non è un problema solo per la politica educativa. È anche una questione di salute e benessere
- L'abuso scolastico può influire sulla salute mentale e fisica, ma anche sul rendimento scolastico dei bambini e dei giovani, può portare all'abbandono del percorso scolastico.
- In molti casi, l'aggressività porta le vittime al suicidio, al tentato suicidio, ansia, depressione e autolesionismo.
- Essere aggressivo si associa a comportamenti violenti e al disturbo antisociale di personalità.

# Misure di sicurezza a scuola per prevenire la violenza

- Stabilire partnership con scuole e organizzazioni comunitarie per promuovere la sicurezza attraverso la non violenza
- Insegnare ai genitori e discutere sui problemi di prevenzione della violenza.
- Sviluppare una determinata politica affinché i genitori possano visitare la scuola.
- Iniziare il programma con un piccolo gruppo di genitori in grado di diffondere la politica scolastica

Promuovere i programmi di sicurezza scolastica, quali mediazione, risoluzione dei conflitti e gestione della rabbia

- Discutere le politiche di tolleranza con gli studenti. Le minacce sono inaccettabili
- Chiedere ai bambini di segnalare eventuali episodi di aggressione o violenza
- Se si sente parlare di qualsiasi minaccia di violenza, segnalarlo immediatamente
- Incoraggiare i bambini ad accettare tutti i loro coetanei anche se sono diversi
- Il bullismo è una forma comune di violenza a scuola. Insegnare ai bambini a mantenere il controllo ed essere assertivi, mai aggressivi di fronte agli aggressori. I giochi di ruolo con i bambini sono utili per aiutarli a mettere in pratica questi approcci non violenti.

- Insegnare al bambino a ignorare o ad andare via dal bullo
- La lotta contro un bullo può causare molti danni e non dovrebbe essere incoraggiata
- Spiegare ai bambini che non è colpa loro se vengono molestati
- Gli aggressori spesso scelgono i bambini che sono soli. Insegnare ai bambini a stare sempre accanto ad altri bambini o ad altri

# **Studio sulla violenza a scuola**



# Caso studio 1

- Il 23.XI.2018 si è verificato un incidente in una scuola superiore che ha coinvolto quattro studenti di altre scuole della città.
- Pertanto, durante l'intervallo tra la terza e la quarta ora (alle 10.50) il responsabile della nona classe è stato informato dagli studenti che quattro ragazze, che non fanno parte di quella scuola, volevano entrare all'interno dell'aula alla ricerca di uno dei loro colleghi
- L'insegnante informò telefonicamente l'assistente principale e andò in classe
- L'ufficiale di polizia fu informato e andò nella rispettiva classe

- Entrambi gli insegnanti hanno chiesto alle quattro ragazze di andare all'ufficio del consiglio fino all'arrivo della polizia. Le quattro si presentarono come frequentanti di un altro liceo tecnologico della città (tre di loro) e di un liceo teorico (la quarta). Lo scopo della loro presenza nel liceo era quello di intraprendere una discussione con uno degli studenti della terza media con il quale avevano un conflitto (discussioni offensive portate avanti da messaggi telefonici e molestie per lungo tempo)
- All'arrivo della polizia, i quattro studenti sono stati portati fuori dalla scuola secondo le procedure delle istituzioni, poi sono state applicate le sanzioni.

# Caso studio 2

- Il 15 novembre 2017, alle 12.45-12.55, nel cortile del liceo, lo studente RL dell'11 ° grado è stato attaccato da un gruppo formato da tre persone, una delle quali era il padre dello studente BI del 1 ° grado IX. Lo studente R.L. è stato picchiato e pugnalato, l'aggressione ha causato allo studente delle lievi ferite. Il numero di emergenza 112 fu chiamato dall'insegnante di educazione fisica. Al liceo arrivarono una squadra di gendarmi, una di polizia e l'ambulanza.

A seguito delle discussioni con gli studenti della scuola, gli eventi si sono svolti in questo modo:

- Durante la mattinata, verso le 11.50, lo studente B.I. ha mostrato un atteggiamento aggressivo nei confronti di diversi colleghi della prima media. A loro difesa, lo studente RL, dall'11 ° grado, ha avvisato lo studente di BI. Come reazione, quest'ultimo ha cercato di colpire lo studente RL, che è fuggito e poi ha reagito colpendo lo studente BI.
- Il padre dello studente B.I. a seguito della chiamata del figlio entrò nel cortile del liceo con altre due persone.

- Nel periodo successivo al conflitto con lo studente B.I., lo studente R.L. ha partecipato ad un'attività scolastica presso la biblioteca per circa un'ora. All'uscita da questa attività si è presentato il padre dello studente B.I. insieme ad altre due persone. Queste due persone hanno colpito lo studente R.L., lo hanno buttato a terra. R.L. ha ricevuto colpi dallo studente B.I. e suo padre, ha poi pugnalato il ragazzo con un coltello.
- Nel frattempo, arrivò l'equipaggio dei gendarmi, mentre l'insegnante di educazione fisica stava chiamando il 112. Gli aggressori furono arrestati dai gendarmi.
- Lo studente R.L. è stato portato presso l'ufficio della scuola, ha ricevuto assistenza fino all'arrivo dell'ambulanza. Successivamente, è stato trasportato in ospedale



Sono stati forniti ulteriori dettagli:

- Lo studente B.I. da una scuola superiore di Bucarest è stato trasferito nella nuova scuola all'inizio dell'anno scolastico 2017-2018 per una maggiore vicinanza a casa
- Dagli incontri con altri studenti dello stesso comune, nonché con rappresentanti della polizia, si è scoperto che il padre dello studente B.I. è una persona con una storia di violenza alle spalle. La scuola non è in grado di verificare gli aspetti del comportamento sociale dei membri della famiglia di un alunno, né può limitare l'accesso all'istruzione degli alunni appartenenti a famiglie potenzialmente criminali.
- Allo stesso tempo, la madre naturale del bambino aveva lasciato la famiglia, il padre era al suo secondo matrimonio. La matrigna non era coinvolta nell'educazione dello studente BI, inoltre, a quel tempo aveva un bambino appena nato.

- Lo studente R.L. ha anche avuto alcuni problemi scolastici, in particolare relativi alla frequenza, alle ore di ritardo, ai scarsi risultati. Inoltre, dal punto di vista della famiglia, viveva solo con il padre che non era coinvolto nella vita scolastica del bambino, la madre viveva all'estero per lavoro.
- Una cosa da notare è che la madre ha assicurato allo studente RL un reddito mensile abbastanza consistente. Tale reddito lo ha differenziato dagli altri studenti, tanto da comportarsi con atteggiamento superiore. La madre, nonostante il supporto economico, non era interessata alla situazione scolastica del figlio.
- Allo studente è stato consigliato di recarsi presso l'ufficio di assistenza psicopedagogica della scuola, a causa dei problemi di assenteismo.

- Nel cortile della scuola, gli insegnanti di educazione fisica forniscono il servizio di pausa, quindi l'insegnante che era in servizio in quel momento ha reagito immediatamente alla comparsa di persone straniere, che si sono rifiutate di legittimarsi.
- La scuola non può limitare l'accesso dei genitori e non può intuire le loro intenzioni e le reazioni che possono avere al momento. A scuola esiste una «procedura generale relativa all'accesso di persone straniere all'interno dell'unità».

- La studentessa di R.L è stata visitata in ospedale, che era fuori pericolo e si è rifiutata di presentare un reclamo. Il caso è stato ripreso dalla polizia.
- Tutti gli studenti coinvolti sono stati sanzionati secondo le regole della scuola. Lo studente B.I. non ha frequentato le lezioni fino alla fine dell'anno scolastico e insieme alla sua famiglia, ha lasciato il paese. Inoltre, lo studente di R.L ha abbandonato la scuola superiore. Pertanto, nessuno dei due "attori" di questo conflitto ha beneficiato dell'intervento della scuola per i problemi comportamentali.
- A seguito di questo conflitto, il numero di telecamere di sorveglianza è stato aumentato, sia all'interno del liceo che nel cortile in modo tale da aumentare la sicurezza degli studenti e rimpiazzare la carenza di personale di sicurezza.



# Caso studio 3

- Il 03.04.2019, la direzione della nostra unità è stata informata dalla madre dello studente PFC della prima media. Il bambino, a seguito di discussioni in famiglia, ha dichiarato che dal 1 ° febbraio 2019 al 1 marzo 2019 è stato vittima da parte degli studenti DIF - cls. IX, PGM - cls. IX IG - cls. 9 °, DTC - 10 ° grado, SFL - 10 °, di violenza sessuale (sesso orale). Secondo lo studente, questi fatti avrebbero avuto luogo, all'interno del liceo.
  - La madre dello studente ha presentato un reclamo alla polizia municipale il 3.04.2019, una squadra di polizia si è poi trasferita nella nostra unità. Siamo stati in grado di mettere a disposizione della polizia una registrazione del 3.04.2019 proveniente dalle sale del liceo, tale registrazione rivelava l'esistenza di un conflitto tra lo studente e gli studenti citati sopra.
-

- Lo studente PFC proviene da una famiglia allargata, i suoi genitori sono andati a lavorare all'estero e lui è rimasto sotto la cura dei nonni paterni. La madre è tornata quando il bambino iniziò la nona elementare.
- Dal punto di vista dello sviluppo, PFC è dislessico-disgrafico, ciò è stato notato da tutti gli insegnanti della classe. Sua madre ha riferito i problemi di sviluppo intellettuale del figlio, ma il bambino ha sempre chiesto di restare in classe con i compagni della sua stessa età.
- Per quanto riguarda il comportamento, la madre ha assicurato che non c'erano problemi a riguardo. Tramite una politica inclusiva, la madre ha ritenuto che lo studente potesse essere integrato e, con gli sforzi degli insegnanti potrebbe acquisire le conoscenze minime al fine di completare gli anni di studio.

- 
- Consapevole dei problemi del bambino, la maggior parte delle volte la madre portava a scuola il figlio con la sua auto personale. A volte dava un passaggio anche agli studenti dello stesso quartiere, tra di loro due sono gli studenti incriminati. Sebbene lo studente PFC sia stato sottoposto a violenze per almeno un mese (dà il 1 ° febbraio e il 1 ° marzo), è strano che non abbia detto niente a sua madre. Inoltre, gli altri due ragazzi secondo la madre non hanno mai mostrato un cambiamento comportamentale.
  - La commissione disciplinare per gli studenti, istituita dal liceo per indagare su questo caso, ha intervistato i compagni di classe degli studenti coinvolti e ha indagato sui giorni in cui lo studente afferma di essere stato aggredito sessualmente. Inoltre, hanno analizzato lo spazio in cui lo studente afferma di essere stato aggredito.
-

- 
- Lo spazio descritto dallo studente come il luogo dell'aggressione è un'area aperta e ci sono telecamere in determinati punti. Dal momento che il sistema di registrazione non memorizza immagini più vecchie di 10 giorni, i fatti non possono essere verificati con questo mezzo
  - Lo studente di PFC ha spesso mostrato delle manifestazioni inappropriate nei confronti dei suoi compagni di classe, a partire da alcuni gesti sulle spalle o sulla testa nella prima parte dell'anno scolastico, arrivando fino alle aree intime nel secondo semestre. Alcuni colleghi hanno reagito con veemenza a questo, discutendo direttamente con lo studente
  - Tutte queste manifestazioni non sono mai state portate all'attenzione della direttrice e degli insegnanti tranne che in occasione di questo specifico incidente. Il bambino in questione ha delle disabilità intellettive diagnosticate e riportate dalle cartelle cliniche allegate al file di ammissione.
  - I compagni a volte hanno ricevuto dal bambino dei filmati che lo ritraevano impegnato in situazioni particolari (come masturbari in casa). Gli studenti hanno eliminato dal telefono i video per paura di essere scoperti dai genitori. Diversi studenti di altre classi hanno detto che è stato visto alla fermata dell'autobus mentre metteva in atto comportamenti inadeguati

- 
- Durante le pause alcuni studenti, sia di classe sua che di altre classi, hanno notato che a volte ha assunto dei comportamenti strani, come cercare di toccare in alcune parti del corpo. I ragazzi hanno trattato tutto questo con divertimento. Infatti, hanno approfittato delle condizioni del loro collega, facendolo andare dai ragazzi e dire loro delle cose o a toccare delle parti del corpo, in questo modo hanno accentuato il suo squilibrio.
-



## Caso studio 4

- Il professor I.M., al momento della lezione in terza media, notò che lo studente R.D. stava utilizzando il cellulare. Nonostante i ripetuti richiami dell'insegnante, non si è fermato con la scusa di avere una discussione con un membro della famiglia e chiedendo poi di andarsene per discutere in una sala apposita della questione familiare.
  - Nella pausa dopo l'orario di lezione, uno studente di un'altra scuola superiore della città, insieme a tre studenti delle elementari della nostra scuola superiore, hanno aggredito lo studente di P.C. L'indagine interna ha rivelato che lo studente R.D. mentre stava usando il telefono durante in classe in realtà stava discutendo attraverso messaggi con P.C., rivolgendosi a vicenda insulti. Quando ha chiesto di parlare nella sala con suo padre, ha chiamato un suo amico di un'altra scuola superiore della città e gli altri tre studenti della nostra scuola superiore, ha chiesto il loro aiuto nel conflitto con P.C. Durante la pausa, i quattro studenti hanno partecipato all'aggressione.
-

- **Il fenomeno della violenza esiste nelle scuole**
- **È importante prevenire e fermare questo fenomeno**
- **Il materiale di questo corso aiuterà a prevenire e fermare il fenomeno della violenza nelle scuole**





**Grazie per la vostra attenzione!**

**ZIVAC**

**Liceul Tehnologic nr. 1 Alexandria**

**IIAPHS**

**DIONE**